

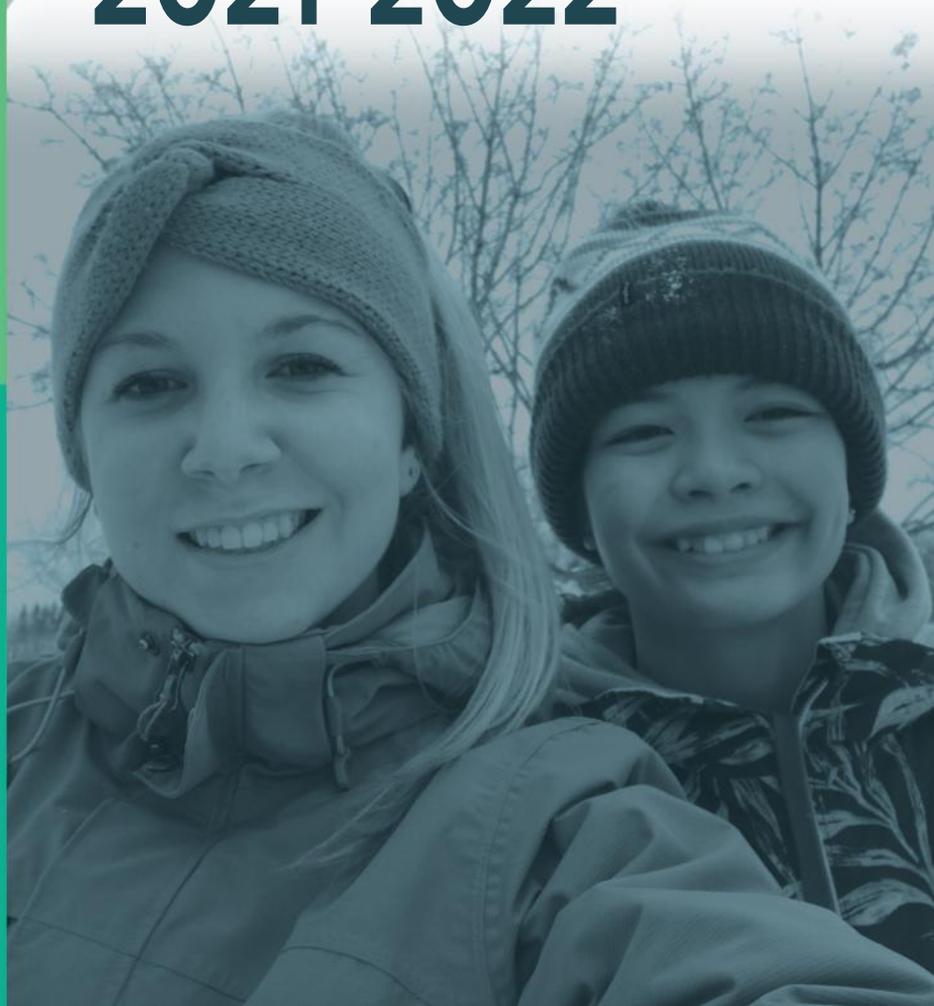
Être
entourée



et bien
grandir

Rapport annuel

2021-2022



Notre mission

« Aider les jeunes de 5 à 17 ans de la MRC Rimouski-Neigette, particulièrement ceux vivant en situation de précarité et/ou de vulnérabilité, à développer leur estime de soi et favoriser leur intégration sociale, principalement par une relation amicale avec un adulte bénévole significatif. »

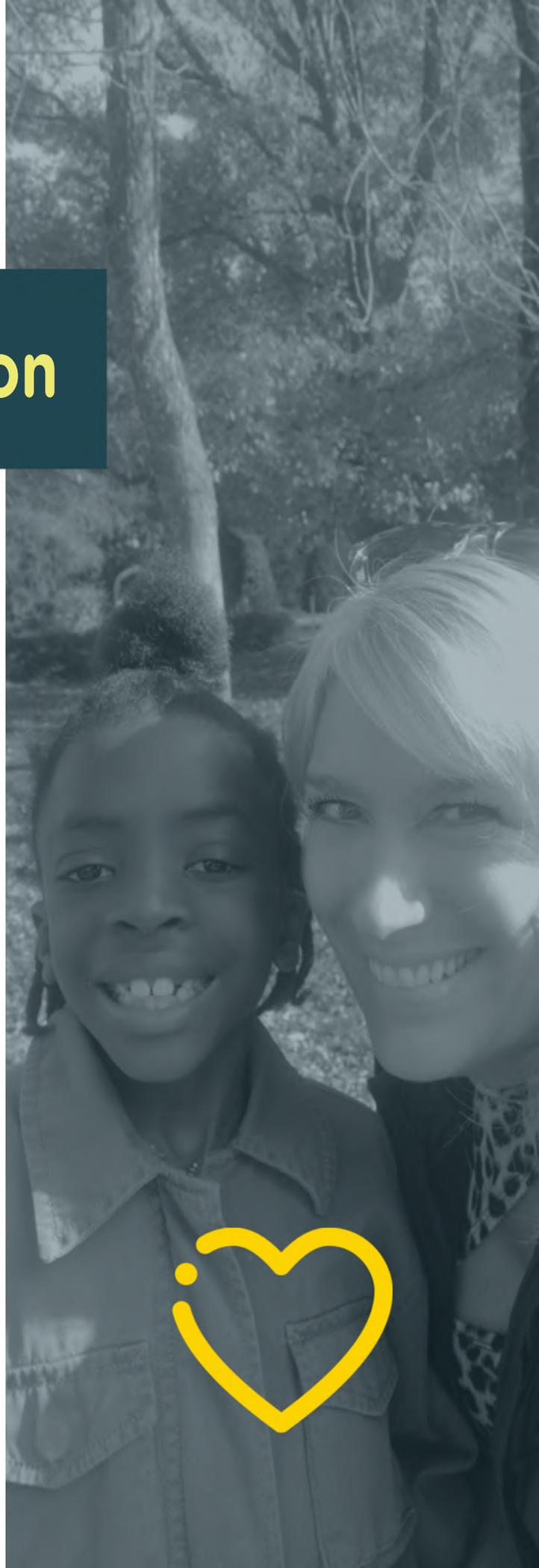


Table des matières

- 7 Rapport de la présidente
- 8 Rapport de la directrice
- 10 Conseil d'administration
- 12 Ressources humaines
- 13 Nos Grand.e.s Ami.e.s
- 15 Les jeunes
- 16 Recrutement
- 18 Offre de services
- 20 Vie associative - soutien financier
- 21 Plan d'action
- 23 Mot de la fin

Annexe 1 - États financiers



Mot de la présidente

Stéphanie Vézina



Déjà 1 an! Un an à présider le plus bel organisme de Rimouski. Une première année qui ressemble à... une visite, un coup de foudre, une fébrilité, des projets, des idées, une vision, des histoires touchantes, un sentiment d'accomplissement et beaucoup de fierté.

Cette superbe année, ce fut surtout des émotions et de belles rencontres. Comme c'est facile de tomber en amour avec une si importante cause et de s'attacher aux gens qui en font partie. Je savais que ce serait un agréable chemin, mais je ne me doutais pas à quel point! Vous êtes très touchants et vous faites notre force comme organisme.

Car, oui, l'organisme vit à travers vous; les employés, les bénévoles et les jeunes. Merci pour votre apport. Cette année grâce à vous, nous avons grandi. Vous nous donnez l'énergie pour porter la mission de plus en plus loin et foncer vers nos idées de grandeur. Nous allons continuer notre route vers la maturité avec le désir ardent de vous fournir une meilleure offre de service.

Nous nous lançons donc vers l'année à venir dans un esprit de festivité. 40 ans à porter une grande mission, ça se célèbre en grand! On a d'ailleurs bien entamé les réjouissances et je vous souhaite encore de belles grandes fêtes pendant toute l'année.

Merci pour cette année et vivement la prochaine!

Stéphanie

Stéphanie Vézina
Présidente



Mot de la directrice

Manon Bernier



Bonjour,

C'est avec le sentiment du devoir accompli que je m'adresse à vous aujourd'hui.

Le début de la dernière année financière a été laborieux. En plus de l'incertitude liée à la Covid, le manque de ressources humaines au début de l'été 2021 a amené une grande déception. Il a été impossible pour nous d'offrir des activités à nos jeunes de 10 à 17 ans pendant la période estivale. Sauf, celle de vivre un camp équestre pour 10 de nos jeunes. Heureusement, le dynamisme et la motivation des membres du conseil d'administration, ainsi que l'arrivée de notre intervenant social, Charles Dalpé, a apporté une énergie positive et de l'optimisme à l'équipe de travail en place.

Dès l'automne, la campagne de recrutement a permis d'accueillir 10 nouveaux Grand.es. Ami.e.s prêts à donner généreusement de leur temps auprès de nos jeunes. De plus, nous avons eu le grand privilège de développer un partenariat avec la psychologue pour enfants, Lyne Francoeur. Elle va offrir de la formation autant à l'équipe de travail qu'aux Grand.e.s Ami.e.s.

Toujours dans le but de renforcer nos services, nous avons mis sur pied un comité éthique. Le groupe de travail identifiera les valeurs de l'organisme, tout en mettant en place un cadre de référence en ce qui a trait à nos façons de faire.

Aussi, un comité a été formé pour réfléchir aux façons de souligner notre 40e anniversaire. Diverses activités sont prévues pendant l'année 2022-2023, entre autres le changement d'image de marque de l'organisme.

Grande nouvelle: à partir de juin 2022, nous aurons le plaisir de vous accueillir dans de nouveaux locaux. Ceux-ci vont nous permettre d'offrir plus d'activités à nos jeunes et aux Grand.e.s Ami.e.s. Une programmation d'activités vous sera transmise à l'automne 2022.



Mot de la directrice

Manon Bernier



Je veux témoigner une grande reconnaissance à nos Grand.e.s Ami.e.s qui sont demeurés fidèles à leurs engagements. Votre présence dans la vie de votre jeune me rassure. Sachez que l'influence que vous avez auprès de votre jeune à un impact très positif à court, moyen et long terme.

Chapeau aux membres du conseil d'administration d'oser croire que le financement suivra les besoins de la clientèle.

Merci du fond du cœur aux parents de nos jeunes qui leur donnent la possibilité d'avoir un autre adulte significatif dans leur vie. Votre générosité me touche profondément, pour moi c'est un geste rempli d'amour pour vos enfants.

Un grand Merci à nos collaborateurs et à nos bénévoles des comités, de partager vos connaissances et vos expériences pour améliorer notre offre de service.

Félicitations à l'équipe de travail! Vous êtes les derniers dans ma liste parce que le protocole dit qu'il est préférable qu'il en soit ainsi. Mais, sachez que votre importance dans mon cœur est à un niveau très élevé. Ensemble nous pouvons être fiers et reconnaissants de constater la notoriété et le professionnalisme de l'organisme au sein de la population Rimouskoise.

A handwritten signature in cursive script that reads "Manon Bernier".

Manon Bernier,
heureuse d'être directrice de Grands Amis de Rimouski



Conseil d'administration

Voici les membres du conseil d'administration à la fin de notre année financière le 31 mars 2022.



Stéphanie Vézina
Présidente



Jean-François Gagnon
Vice-président



Anne-Marie Audet Canuel
Trésorière



Estelle Gagné
Secrétaire



Élise Ouellet
Administratrice



David Caissy
Administrateur



Mélanie Castonguay
Administratrice

Conseil d'administration

Pour l'année 2021-2022, l'implication des membres du conseil d'administration a été exceptionnelle. Nos administrateurs ont été présents et actifs dans le comité du 40e anniversaire, ont contribué grandement au changement de notre image de marque et se sont investis dans le comité éthique.

Notre conseil d'administration croit fermement à l'importance de la mission des Grands Amis. Dans le but d'assurer le développement de l'organisme et de répondre aux besoins de nos jeunes, ils et elles font des choix audacieux tout en ayant une grande confiance dans l'équipe de travail.

| Implication du conseil d'administration | |
|---|-------------------|
| Description | Heures investies |
| Rencontres mensuelles | 130 heures |
| Changement image de marque - animation logo | 65 heures |
| Évaluation de la directrice | 7 heures |
| Comité du 40e anniversaire | 20 heures |
| Comité éthique | 5 heures |
| Tournoi de golf | 5 heures |
| Autres | 20 heures |
| Total | 252 heures |

Ressources humaines

L'équipe des Grands Amis de Rimouski est demeurée stable à trois personnes au cours de la dernière année. Par contre, au 31 mars, un poste était à combler, soit un second poste d'intervenant.e social.e auprès des jeunes et des bénévoles.

La bienveillance de chaque personne qui travaille aux Grands Amis fait que le bien-être et la sécurité des jeunes est au centre de chaque action, consultation et décision.

Une équipe qui a le souci du professionnalisme et qui est grandement engagée.



Manon Bernier
Directrice



Charles Dalpé
Intervenant social



Bruno St-Pierre
Communications



Grand.e.s Ami.e.s

Des personnes
précieuses

Depuis 40 ans, non seulement notre mission est demeurée la même, mais sa pertinence est toujours d'actualité considérant les difficultés croissantes que vivent les jeunes.

En ce sens, il faut souligner le travail formidable de nos Grand.e.s Ami.e.s. Ces hommes et ces femmes qui investissent de leur temps pour donner un élan à des jeunes. Sans eux, notre mission resterait sans réponse.

Les recherches récentes démontrent clairement que les relations qui procurent un sentiment de sécurité et de réconfort sont essentielles dans le développement sain et résilient des jeunes.

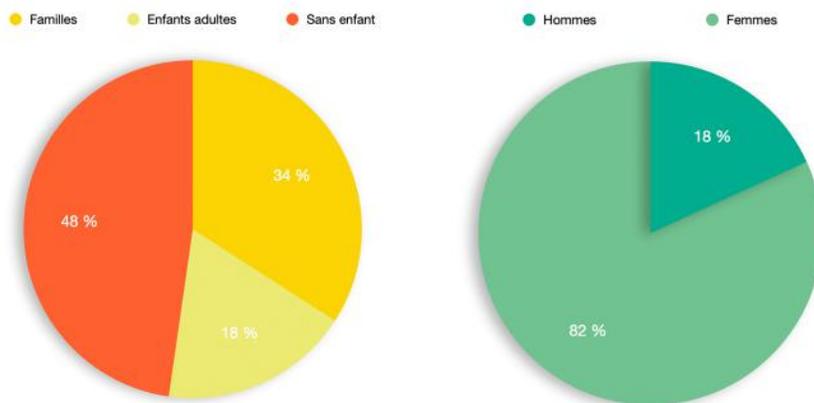
Nous tenons à remercier sincèrement, la cinquantaine de bénévoles actuels, mais aussi tous ceux et celles qui ont contribué au développement des jeunes depuis notre fondation en 1982.



Grand.e.s Ami.e.s

Des personnes
précieuses

Nombre de Grand.e.s Ami.e.s au 31 mars 2022 = 44



Intérêt à devenir bénévole

À l'automne 2021, nous avons mené une campagne éclair de recrutement sur une seule semaine au lieu des quatre habituelles. Le message a été diffusé principalement par le réseau social Facebook et par la publicité à la radio.

La campagne avait pour thème « Devenez développeur de potentiel » et visait à souligner l'importance de notre mission et les résultats à plus long terme de l'implication de nos bénévoles auprès des jeunes.

La campagne a suscité beaucoup d'intérêt. Au total, 10 nouveaux Grand.e.s Ami.e.s ont complété le processus et sont maintenant jumelés à des jeunes.

Nous sommes heureux d'accueillir un nouveau profil de bénévoles soit des retraitées de l'enseignement. Ces femmes, maintenant rendues à la retraite, veulent retrouver un contact avec les jeunes.



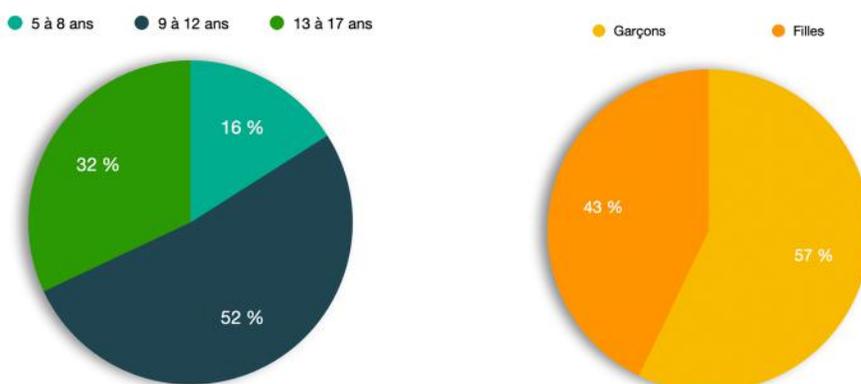
Nos jeunes

Bien les entourer

Le nombre de jeunes qui sont inscrits à nos services continue d'augmenter. Nous sommes passé de 43 jeunes inscrits au 31 mars 2021, à 56 jeunes à pareille date cette année. C'est une augmentation de 35%, et près du double par rapport à 2020. Parmi les nouvelles inscriptions, il y a augmentation des demandes provenant de familles immigrantes ou réfugiées.

Nous avons 11 jeunes en attentes d'être jumelé, soit 2 filles et 9 garçons

Nombre de jeunes inscrits au 31 mars 2022 = 56



Rencontres pour le référencement

| Rencontres pour le référencement |
|---|
| Centre de pédiatrie sociale en communauté de Rimouski-Neigette |
| Équipe de 811 option info sociale |
| Étudiants en Techniques policières - Cégep de Rimouski |
| Étudiants du programme de Préposés aux bénéficiaires - CFP Rimouski |
| Intervenants d'Accueil et intégration Bas-Saint-Laurent |
| Intervenants MAINS Bas-Saint-Laurent |

Partenariat avec le Centre Jeunesse - unité Le Moussaillon

Notre partenariat avec le Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent - unité le Mousaillon se poursuit. Deux jeunes hébergés dans le passé à l'unité ont été jumelés avec un Grand Ami. Les deux sont maintenant dans des familles d'accueil à Rivière-du-Loup et à Matane mais les Grands Amis poursuivent leur engagement. Nous sommes toujours à la recherche d'un.e Grand.e Ami.e pour un jeune qui demeure actuellement à l'unité Le Moussaillon.



Recrutement

Nous sommes de plus en plus

La visibilité dans le milieu rimouskois des Grands Amis de Rimouski a été très forte au cours de la dernière année ce qui s'est traduit par une augmentation notable du nombre de nos bénévoles.

L'organisme a une forte notoriété ce qui contribue à son rayonnement dans le public et à la confiance que lui accorde nos partenaires. Tout au long de l'année, nous avons maintenu la présence régulière de l'organisme sur Facebook avec des publications sur le recrutement, les jeunes ou les activités de l'organisme.

Notre Infolettre mensuelle est distribuée aux bénévoles, aux parents et à nos partenaires.

Voici les activités ponctuelles réalisées au cours de la dernière année.

| Date | Actions | Acteurs |
|-----------------------|---|---|
| 7 avril 2021 | Communiqué de presse pour souligner l'arrivée de 15 nouveaux bénévoles à la suite de la campagne de recrutement de 2020 | Bruno St-Pierre - équipe |
| 7 avril 2021 | Rencontre avec des étudiantes en adaptation scolaire | Manon Bernier - équipe Marilou Caron |
| 12 avril 2021 | Entrevue à la radio communautaire CKMN sur la hausse du nombre de Grand.e.s Ami.e.s | Manon Bernier - équipe |
| 19 avril 2021 | Message publicitaire dans le cadre de la Semaine des bénévoles, Rouge et Energie | Manon Bernier - équipe |
| 21 août 2021 | Présence au Tournoi de golf de Val Neigette au profit des Grands Amis | Manon Bernier - équipe Bruno St-Pierre - équipe Estelle Gagné - CA Johanne Bernier - bénévole Lise Lévesque - bénévole Haley Guimond - jeune |
| 15 octobre 2021 | Placement de l'affiche de la campagne de recrutement sur les babillards publics | Alain Lepage |
| 17 au 24 octobre 2021 | Campagne publicitaire sur Facebook avec le thème « Devenez développeur de potentiel ». | Bruno St-Pierre - équipe |
| 17 au 24 octobre 2021 | Réalisation de 2 vidéos avec un Grand Amis et une famille et publication sur Facebook | Bruno St-Pierre - équipe |
| 17 au 24 octobre 2021 | Message publicitaire pour le recrutement à Rouge, Energie et à la radio communautaire CKMN | Bruno St-Pierre - équipe |



Recrutement

Nous sommes de plus en plus

| Date | Actions | Acteurs |
|-----------------------|---|--|
| 18 octobre 2021 | Communiqué de presse, lancement de la campagne de recrutement | Bruno St-Pierre - équipe |
| 20 octobre 2021 | Entrevue à la radio de Radio-Canada sur le besoin de bénévoles | Manon Bernier - équipe |
| 20 octobre 2021 | Article sur notre recrutement dans le journal Le Soir et dans le journal L'Avantage | Bruno St-Pierre - équipe |
| 21 octobre 2021 | Entrevue à la radio communautaire CKMN sur notre campagne de recrutement | Manon Bernier - équipe |
| 25 octobre 2021 | Reportage à TVA pour le recrutement de Grand.e.s Ami.e.s | Manon Bernier - équipe Jamie Robinson - GA |
| 21 et 22 octobre 2021 | Stand pour la vente de sacs réutilisables des Grands Amis à la coop IGA | Manon Bernier - équipe Charles Dalpé - équipe |
| 27 octobre 2021 | Le Marché Claudin Malenfant achète et distribue 150 sacs réutilisables des Grands Amis pour ses clients | Manon Bernier - équipe |
| 3 et 4 novembre 2021 | Témoignage devant des représentants d'Hydro-Québec dans le cadre de la tournée Centraide | Manon Bernier - équipe |
| 18 novembre 2021 | Entrevue à la radio CFYX dans le cadre de la tournée Centraide | Manon Bernier - équipe |
| 20 novembre 2021 | Témoignage devant la Réserve navale NCSM d'Iberville, tournée Centraide | Manon Bernier - équipe Haley Guimond - jeune |
| 24 novembre 2021 | Rencontre des étudiant.e.s à la formation de préposé aux bénéficiaires du CFA de Rimouski-Neigette | Manon Bernier - équipe Charles Dalpé - équipe |
| 8 décembre 2021 | Article sur le Grand Ami Étienne Lévesque dans la revue Nous | Bruno St-Pierre - équipe |
| 9 décembre 2021 | Témoignage à la Chambre de commerce et d'industrie de Rimouski-Neigette | Manon Bernier - équipe Haley Guimond - jeune |
| 21 décembre 2021 | Entrevue-témoignage à la radio de Radio-Canada | Haley Guimond - jeune |
| 2 février 2022 | Article sur le travail des Grands Amis et l'importance de nos services pour les jeunes | Haley Guimond - jeune |
| 28 mars 2021 | Stand d'information sur les Grands Amis au Cégep de Rimouski | Manon Bernier - équipe Charles Dalpé - équipe |

* Les membres de l'équipe de travail: Manon Bernier, directrice; Charles Dalpé, intervenant; Marilou Caron, intervenante; Bruno St-Pierre, communications.



Offre de services

Pendant la dernière année, les jeunes non jumelés ont eu la possibilité de faire des activités individuelles avec nos intervenants, Marianne ou Charles. Malheureusement, le manque de ressource humaine pendant l'été 2021, nous a forcé à restreindre l'offre d'activités à nos jeunes de 10 à 17 ans. Par contre, en juillet, 10 de nos jeunes ont eu la possibilité de vivre un camp de jour équestre d'une semaine.

À l'automne, l'assouplissement des règles permettait d'offrir des activités de groupe à l'extérieur. Par une magnifique journée d'octobre, 50 jeunes, parents et Grand.e.s Ami.e.s ont participé à l'activité d'arbre en arbre à la forêt de Maître Corbeau, située à St-Gabriel.

Le retour de la Fête de Noël a été fort populaire avec un total de 70 participants. Nous avons offert le transport par autobus pour un après-midi de jeux en plein air, un bingo et de la danse avec musiciens. Le souper a été servi gratuitement aux personnes présentes.

Enfin, l'école de musique de Rimouski a donné la possibilité à bon nombre de nos jeunes de recevoir gratuitement des cours d'instruments de musique pendant la période d'automne et d'hiver. Le programme Accès-loisirs de la Ville de Rimouski a aussi donné la possibilité à nos jeunes et parents de suivre des formations gratuitement.

Cet hiver, 8 personnes ont participé à un atelier de zoothérapie.

Pour le soutien aux Grands Amis, en décembre, nous avons tenu un souper-pizza dans le cadre de la Journée des bénévoles avec remise de certificats-cadeaux en guise de reconnaissance. Lors de la rencontre, la psychologue, Lyne Francoeur, était présente. Les Grand.es Ami.es ont alors souligné leur intérêt à participer à de la formation et à des soirées d'échange. Les participants ont aussi souhaité que les activités de groupe des Grands Amis reprennent.



Offre de services

Psychologue pour enfant Lyne Francoeur

Toujours dans le souci de consolider nos services nous avons le grand bonheur d'accueillir Lyne comme personne ressource auprès de l'équipe et des bénévoles. Au mois d'avril et mai 2022 elle offrira une formation sur l'attachement aux Grand.e.s Ami.e.s et à l'équipe en intervention. Une formation sera également offerte une fois par mois à nos intervenants.

Un ajustement des services offert par la psychologue se fera tout au cours de l'année 2022-2023 en fonction des besoins.

Comité éthique

Les besoins qui sont toujours grandissant demandent de renforcer la structure de l'organisme. Au cours de l'été 2021, une discussion de certaines situations entre Claudine Chouinard et la directrice a permis de reconnaître l'importance de mettre sur pied un comité éthique.

La maître en éthique, Francine Dionne, a accepté de mettre sur pied le comité éthique. Après de nombreuses démarches pour trouver des membres intéressés à faire partie du groupe de travail, nous sommes heureux d'accueillir comme membre bénévole: l'administrateur des Grands Amis, David Caissy, l'avocate, Marie-Josée Fournier, l'enseignante en Techniques de travail social, Claudine Chouinard, la Grande Amie, Mylène Marquis et notre directrice, Manon Bernier.

Au cours de l'année 2022-2023, un Guide sur l'éthique sera développé et proposé aux membres du conseil d'administration.



Vie associative Soutien financier

Vie associative et actions concertées

- La directrice est membre du conseil d'administration de la Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent (TROC)
- Nous sommes membre de la Chambre de commerce et de l'industrie de Rimouski-Neigette
- Partenaire des Grands Amis du Bas-Saint-Laurent
- Partenaire Cosmoss (Communauté ouverte et solidaire pour un monde outillé, scolarisé et en santé)

Soutien financier

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent
Québec

Travail, Emploi
et Solidarité sociale
Québec



- Centraide Bas Saint-Laurent
- Marché Claudin Malenfant: achat de 150 sacs réutilisables pour les donner à leur clientèle
- Club de golf Val-Neigette: don de 3 000\$ amassé lors de leur tournoi du 40e anniversaire
- Soeurs de Notre-Dame du St-Rosaire
- Soeurs de Ste-Croix



Plan d'action 2022-2023

Plan d'Action 2022-2023

Offre de service

- Offrir des activités annuellement aux jeunes en attente d'être jumelés.
- Planifier et organiser des activités individuelles ou en petits groupes pendant la période estivale pour les jeunes de 10 à 17 ans.
- Donner la possibilité à des jeunes de vivre un camp équestre ou autres.
- Offrir des rencontres individuelles ou de groupe aux Grand.e.s Ami.e.s.
- Suivi et soutien auprès des Grand.e.s Ami.e.s, des parents et des jeunes.
- Vérifier les besoins des Grand.e.s Ami.e.s et y répondre.
- Continuer à transmettre l'infolettre mensuelle aux membres et partenaires référents.
- Poursuivre l'entente avec le Centre jeunesse-unité Moussaillon.
- Offrir un local avec matériel aux Grand.e.s Ami.e.s et aux jeunes selon les besoins.
- Offrir des formations et des ateliers aux Grand.e.s Ami.e.s.

Recrutement et visibilité

- Maintenir une visibilité à l'année autant dans les médias sociaux que dans le milieu.
- Établir un plan de communication annuel.
- Compléter la mise à jour du matériel promotionnel

Développement

- Développer des événements pour souligner le 40^e anniversaire de l'organisme.
- Actualiser l'offre de service.
- Poursuivre le développement du comité éthique.
- Développer et former le personnel en intervention sur une approche d'intervention commune.
- Concevoir une trousse d'accueil pour les Grand.e.s Ami.e.s et les familles.
- Développer un programme de reconnaissance de l'implication des bénévoles.
- Poursuivre la création d'outils de communication dans l'équipe de travail.



Plan d'action 2022-2023



Financement

- Développer un plan de recherche de financement.
- Rechercher de nouvelles sources de financement.
- Développer une politique de reconnaissance de dons.
- Poursuivre la formation sur la recherche de financement.

Conseil d'administration

- Poursuivre les rencontres mensuelles.
- Organiser l'AGA.
- Procéder à l'évaluation annuelle de la directrice.
- Réviser la politique de travail.

Ressources humaines

- Maintenir les rencontres du personnel individuelles hebdomadairement et d'équipe mensuellement.
- Procéder à l'évaluation annuelle des employés. Rencontre à mi-parcours pour évaluer l'intégration des objectifs.
- Poursuivre les rencontres cliniques avec la psychologue pour enfant.
- Donner la possibilité de suivre des formations.

Concertation et partenariat

- Maintenir notre participation aux tables locales et régionales.
- Alimenter le lien avec les partenaires qui réfèrent les jeunes et les partenaires financiers.



Mot de la fin



La dernière année a été encourageante malgré les difficultés de recrutement de personnel et les mesures liées à la pandémie. Notre organisme a continué sa croissance et jouit maintenant d'une forte crédibilité dans le milieu.

Merci à nos bénévoles, les Grand.e.s Ami.e.s, sans votre dévouement auprès des jeunes notre mission resterait inachevée.

Merci aux parents et aux jeunes qui nous accordent leur confiance.

Merci aussi aux membres de notre conseil d'administration, des personnes qui croient fermement à la cause et qui ne comptent pas leur temps.

Enfin, il faut souligner l'apport de notre personnel au succès de la mission des Grands Amis de Rimouski.

Sans oublier nos partenaires et collaborateurs qui contribuent tout autant à notre réussite. Grâce à vous, la raison d'être des Grands Amis de Rimouski se réalise un peu plus chaque jour.

Être bien entouré, c'est bien grandir!

