



41e RAPPORT ANNUEL 2022-2023

Table des matières

- 5 Mission et valeurs
- 7 Message de la présidente
- 9 Conseil d'administration
- 11 Message du directeur
- 13 Ressources humaines
- 14 Nos Grand.e.s Ami.e.s
- 16 Nos jeunes
- 17 Recrutement
- 19 Offre de services
- 21 Vie associative
- 22 40e anniversaire
- 23 Calendrier d'activités estivales 2023
- 24 Planification annuelle des activités 2023-2024
- 25 Planification stratégique 2021-2024
- 26 Merci

Annexe 1 - États financiers 2022-2023







« Aider les jeunes de 5 à 17 ans de la MRC de Rimouski-Neigette, particulièrement ceux vivant en situation de précarité et/ou de vulnérabilité, à développer leur estime de soi et à

principalement par une relation amicale

avec un adulte bénévole significatif. »

favoriser leur intégration sociale,



Cinq valeurs fondamentales guident nos priorités et nos actions:

Respect – Intégrité – Ouverture **Entraide - Engagement**

Message de la présidente

Stéphanie Vézina



Chère communauté des Grands Amis,

C'est avec enthousiasme que je termine la deuxième année de mon mandat de présidence au sein des Grands Amis de Rimouski.

À ma première année, j'étais tombée en amour avec la cause: entourer les jeunes pour leur donner le soutien nécessaire afin de bien grandir. C'est exactement pour cette raison que j'ai voulu m'impliquer et m'assurer que tout soit en place pour remplir cette mission. La deuxième année, ce sont les bénévoles et leurs histoires plus que touchantes qui m'ont séduite. Leur don inestimable de temps et de bonté pour nos jeunes me touchent profondément. On ne le dira jamais assez, mais c'est grâce à nos bénévoles que l'organisme peut se réjouir d'atteindre sa mission année après année. Du fond du cœur, un très grand merci.

L'année 2022-2023 a été marquée par un changement à la direction de l'organisme. À ce chapitre, je tiens à souligner le travail du comité formé de membres du CA pour le temps investi dans le recrutement de notre nouveau directeur M. Gilles Blaquière. Grâce à un accompagnement sans faute de Mme Francine Dionne - gestion en organisation, les Grands Amis de Rimouski ont ajouté un équipier hors pair à leur troupe. Bienvenue encore à M Gilles Blaquière!

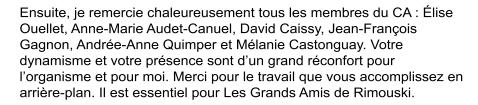
Par ailleurs, je tiens aussi à offrir une mention spéciale à Mme Manon Bernier, notre chère directrice des dernières années, pour sa collaboration dans la transition avec son successeur. Elle nous a permis de prendre le temps nécessaire pour trouver la bonne personne au poste de direction. Son affection et son dévouement pour l'organisme qui lui tient tant à cœur ont ressorti tout au long du processus d'embauche et se sont poursuivi pendant l'intégration. À notre grand bonheur, Mme Bernier poursuit sa carrière avec nous comme intervenante. Je souligne également son excellent travail dans ce poste. Un grand merci à Mme Manon Bernier, en souhaitant qu'elle reste avec nous encore longtemps!

Soulignons aussi le travail soutenu du reste de l'équipe de travail: M Bruno St-Pierre et Mme Annick Richard. Merci de nous avoir choisi.



Message de la présidente

Stéphanie Vézina



Pour terminer, parlons d'avenir. Nous allons continuer à avancer dans le chemin bien tracé par le travail de Mme Manon Bernier. L'organisme est sur un bel élan et nous en profiterons pour poursuivre nos efforts afin d'être bien visible dans la communauté rimouskoise. En souhaitant rayonner même au-delà pour de nombreuses années à venir.

Stéphanie Vézina

Stephenie borna

Présidente du conseil d'administration des Grands Amis de Rimouski





Conseil d'administration







Stéphanie Vézina Présidente



Anne-Marie Audet Canuel Vice-présidente



Andrée-Anne Quimper Trésorière



Mélanie Castonguay Administratrice



Jean-François Gagnon Secrétaire



David Caissy Administrateur



Élise Ouellet Administratrice

Conseil d'administration





Concernant l'implication des administrateurs au cours de la dernière année, elle a été marquée bien évidemment par leur assiduité aux séances du conseil d'administration, par leur collaboration aux diverses activités soulignant le 40e anniversaire de notre organisme et par le développement de notre nouvelle image de marque.

Les membres de votre conseil d'administration ont investi temps et énergie afin d'assurer la pérennité et la croissance des Grands amis de Rimouski. Par ricochet, leur travail a permis de répondre aux besoins, toujours grandissants, de notre jeune clientèle.

Implication du conseil d'administration 2021-2022		
Description Heures investies		
Rencontres mensuelles	143 heures	
Comité 40e et image de marque	44 heures	
Comité éthique	12 heures	
Embauche nouveau directeur	15 heures	
Autres implications	38 heures	
Total	252 heures	

Message du directeur

Gilles Blaquière



Mme la présidente, Mme et M. les administrateurs, Chers Grand.e.s Ami.e.s, parents et invités.

Bonjour,

Je suis fier de vous présenter le rapport annuel de la 41e assemblée générale annuelle des Grands Amis de Rimouski, dont l'année financière s'est terminée le 31 mars 2023.

N'étant en fonction que depuis le 9 janvier 2023, vous comprendrez, j'en suis convaincu, que je ne vais pas m'attribuer tout le mérite du travail réalisé au cours de l'année 2022-2023. En effet, le fruit des résultats obtenus est relié aux efforts et aux énergies déployés par Mme Manon Bernier, M. Charles Dalpé, Mme Véronique Doucet et M. Bruno Saint-Pierre, soit l'équipe qui était en place pour les trois quarts de la dernière année financière. Ils méritent toute notre reconnaissance et nos remerciements.

Pour ma part, depuis le début à titre de directeur, je me suis principalement assuré de bien comprendre la mission de l'organisme ainsi que les rouages de son fonctionnement. Mon intégration n'aurait pas été aussi agréable sans l'indispensable collaboration de Mme Manon Bernier. Elle s'est montrée très généreuse de son temps et de ses connaissances. Mille fois merci Manon.

Au cours de la dernière année, nous avons également réalisé les activités qui étaient prévues dans le cadre du 40e anniversaire de l'organisme. Notons entre autres; la touche finale au changement de notre image de marque et le nouveau logo, la pose de notre pierre commémorative au parc Ernest-Lepage avec une activité de plantation d'arbre ainsi que la diffusion d'un film d'animation, toujours au parc Lepage.

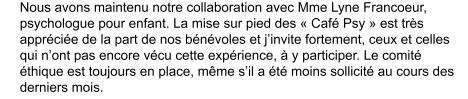
Parmi les principales réalisations de la dernière année, il faut souligner toutes les activités avec et pour nos jeunes et nos grands amis. Nous avons également mis sur pied une campagne de recrutement de Grand.e.s Ami.e.s en février dernier. Cela nous a permis de recevoir 30 candidatures de personnes intéressées à devenir bénévole. Nous sommes toujours en évaluation des candidatures soumises lors de cette campagne de recrutement.

Autre point très important à souligner, c'est l'arrivée en fonction de Mme Annick Richard à titre d'intervenante depuis le 6 février 2023. De par sa formation en éducation spécialisée, Annick viendra combler notre besoin à ce niveau et contribuera à l'amélioration de notre offre de service auprès de notre clientèle, qui de plus en plus a des besoins particuliers.



Message du directeur

Gilles Blaquière



Du côté financier, Les Grands Amis de Rimouski a un bon bilan. Comme vous pourrez le constater à l'Annexe 1 avec la mission d'examen de nos états financiers, les Grands Amis de Rimouski est en bonne santé financière.

J'aimerais adresser des remerciements à tous nos donateurs et partenaires. Votre collaboration et vos contributions sont essentielles à la réalisation des diverses activités destinées à nos jeunes. À cet effet, il ne faut surtout pas oublier la participation de l'École de musique du Bas-Saint-Laurent qui nous fait le prêt d'instruments, sans frais. Le don de tout l'ameublement de nos bureaux par l'Industrielle Alliance. Un merci tout particulier à son directeur, M. Dominic Thériault. Soulignons également la contribution exceptionnelle de l'Ébénisterie communautaire à notre fête de Noël par un don de jouets en bois fabriqués par des artisans très talentueux.

Évidemment, j'aimerais remercier sincèrement nos Grand.e.s Ami.e.s qui sont d'une générosité remarquable. Leur implication et le temps qu'ils consacrent aux jeunes avec lesquels ils sont jumelés sont grandement apprécié par ces derniers.

Aux parents, merci de votre ouverture à donner la chance à vos jeunes d'avoir un Grand.e.s Ami.e.s dans leur vie. C'est assurément une décision qu'ils ne regretteront pas.

Un merci particulier aux membres du conseil d'administration pour leur confiance, leur support et leur assiduité aux séances du conseil. Merci également à l'équipe en place, Manon, Annick et Bruno qui ont réalisé du boulot remarquable au cours de la dernière année et qui m'ont supporté lors de mon intégration. Sans leur coopération, l'organisme Les Grands amis de Rimouski ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui.

Merci de votre attention.

Gilles Blaquière, directeur.

Killa Blogiere



Ressources humaines

Notre équipe a passablement changé au cours de la dernière année. Un nouveau directeur est entré en poste au tout début de 2023. Nous avons maintenant deux intervenantes qui travaillent auprès des jeunes et des bénévoles.

Par ailleurs, le poste de responsable des communications à temps partiel a été maintenu.

Tous les membres de l'équipe placent le bien-être des jeunes au centre de leurs préoccupations.



Gilles Blaquière Directeur



Manon Bernier Intervenante



Bruno St-Pierre Communications



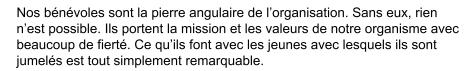
Annick Richard Intervenante





Grand.e.s Ami.e.s

Au cœur de notre mission



Rappelons que tout adulte qu'il soit célibataire, en couple, ainé ou parent dont les enfants ont quitté le foyer familial, peut devenir Grand.e Ami.e. Il suffit de remplir un questionnaire, de passer une entrevue de sélection, d'avoir des antécédents judiciaires favorables et de signer un engagement. Par la suite, nous organisons le jumelage avec un jeune.

Les études montrent que l'implication des Grand.e.s Ami.e.s jumelés à un jeune aura un impact significatif sur son parcours et sur la tangente que prendra sa vie par la suite.

Nous exprimons toute notre gratitude et nos remerciements à nos 40 Grand.es Ami.e.s qui ont contribué au développement des jeunes au cours de l'année 2022-2023.













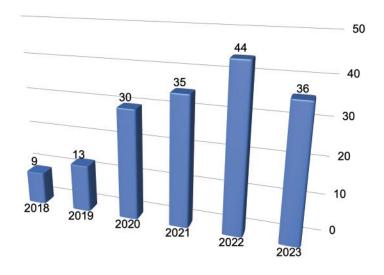




Grand.e.s Ami.e.s

Au cœur de notre mission

Nombre de Grand.e.s Ami.e.s



Comme le montre le tableau ci-dessus, nous avions à la fin de notre année financière 36 bénévoles. C'est légèrement supérieur à la moyenne des cinq dernières années, qui est de 33.

Vous pouvez le constater, le nombre de Grand.e.s Ami.e.s est en constante progression, malgré un léger recul en 2023. La pandémie ainsi que le manque d'effectif au sein de l'organisation expliquent en bonne partie la baisse du nombre de nos bénévoles.

La dernière campagne de recrutement, en février 2023, avait pour thème « Ouvrez votre cœur et faites le don le plus précieux, du temps ». En deux semaines, nous avons récolté 30 nouvelles candidatures. Elles sont actuellement en évaluation. Nous croyons pouvoir accueillir cette année plusieurs nouveaux bénévoles dans notre organisation.

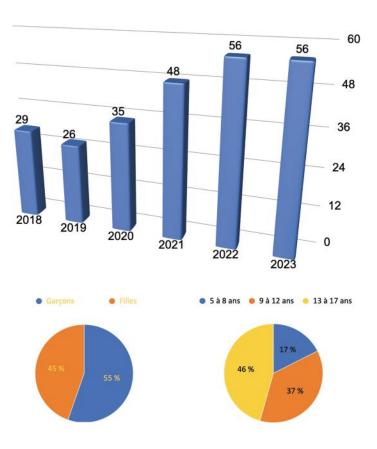
Nos efforts de recrutement se poursuivront de différentes façon, soit par les médias sociaux ou de façon plus traditionnelle par des stands d'information, des affiches sur les babillards publics ou encore par des entrevues dans les médias.



Nos jeunes

Une mission essentielle

Le nombre de jeunes inscrits à nos services tend à se stabiliser. Après une nette progression de 2019 à 2022, au 31 mars nous avions le même nombre de jeunes inscrits qu'à pareille date l'an passé. Si nous recrutons de nouveaux jeunes, certains quittent ou ont passé l'âge d'admissibilité à nos services. Ce sont majoritairement des filles, mais le nombre de garçons est en constante progression. Et nos jeunes sont plus agés: près de 80% ont 9 ans ou plus.



Principales sources de référencement

Nous maintenons un lien avec divers organismes et/ou institutions, qui au cours des années nous ont référé des jeunes ayant démontré un besoin imminent d'être jumelés avec un adulte significatif dans leur vie.

Le Repère de Rimouski-Neigette

Le CLSC de Rimouski-Neigette - Département enfance/famille

Étudiants du programme de Préposés aux bénéficiaires - CFP Rimouski

Accueil et intégration Bas Saint-Laurent

Les psychoéducatrices des divers établissements scolaires

Le Centre Jeunesse du Bas-Saint-Laurent - Unité Le Moussaillon





Efforts de recrutement

Maintenir l'effectif

Un organisme qui veut conserver sa notoriété se doit d'être visible et accessible. Nous croyons qu'au cours de la dernière année, Les Grands Amis de Rimouski a bien rempli cette obligation.

Notre site web est régulièrement mis à jour, alors que notre page Facebook est attrayante et vivante. À ce chapitre, nous avons enregistré près de 6500 visites d'utilisateurs uniques sur notre page au cours de la dernière année, c'est une augmentation de 167% par rapport à l'année précédente. Cette visibilité a eu un impact sur le nombre d'abonnés à notre page. Actuellement, nous avons 1250 abonnés, une hausse de 271 en un an.



Notre visibilité. passe aussi par nos campagnes de recrutement. La plus récente, en février dernier, était sous le thème « Ouvrez votre coeur ».

Des messages publicitaires avec une Grande Amie ont été diffusés à la radio. Des entrevues ont été sollicitées dans les médias de la région et des articles ont été publiés dans les journaux. Nous avons également placé des affiches dans divers endroits stratégiques de Rimouski. Non seulement ces efforts contribuent à maintenir la visibilité des Grands Amis dans le milieu, mais ils nous ont permis de recueillir une trentaine de candidatures de nouveaux bénévoles.

Enfin, nous poursuivons la publication mensuelle d'une infolettre pour nos bénévoles, nos familles et nos partenaires.





Efforts de recrutement

Maintenir l'effectif

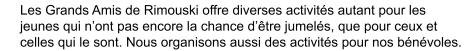


Date	Évènement	Personnes présentes
11-04-2022	Conférence de presse - Lancement de la nouvelle image de marque	TVA, Rouge FM, CKMN, Journal Le Soir, Radio-Canada Stéphanie Vézina et l'équipe
12-04-2022	Entrevue à la radio CKMN	Manon Bernier
19-04-2022	Entrevue journal L'Avantage avec l'Ébénisterie communautaire	Manon Bernier
19-04-2022	Entrevue Nous TV, Cogéco câble	Manon Bernier
03-05-2022	Partenariat avec l'Ébénisterie communautaire	Manon Bernier
01-05-2022	Article journal Le Soleil	Tatiana Maith
12-05-2022	Publicité radio pour le Bosquet des GA	Manon Bernier
14-05-2022	Présence et participation à la Fami-Fête	Manon Bernier, Charles Dalpé
18-05-2022	Ciommuniqué de presse Bosquet des GA	Bruno St-Pierre
16-05-2022	Publicité radio Bosquet des GA	Manon Bernier, Bruno St-Pierre
Juin 2022	Publicité donateurs	Manon Bernier, Charles Dalpé, Bruno St-Pierre
Juillet 2022	Publicité projection film Parc Lepage	Bruno St-Pierre
Octobre 2022	Rencontre étudiants en Travail social	Charles Dalpé
Octobre 2022	Entrevue CFYX dans le cadre du Mois de l'enfant	Manon Bernier
2-11-2022	Témoignage Hydro-Québec pour Centraide	Annie Lévesque, Étienne Lévesque, Manon Bernier
21-11-2022	Entrevue Nous TV pour reportage sur Ébénisterie communautaire et dons de jouets	Manon Bernier
24-11-2022	Témoignage Banque Nationale pour Centraide	Annie Lévesque, Manon Bernier
30-11-2022	Mention dans un article sur Ébénisterie communautaire	
5-12-2022	Tournage de Nous TV pour notre Fête de Noël	Marie-Josée Lavoie
30-01-2023	Pose d'affiche dans des commerces et autres lieux publics	Alain Lepage
12 au 18-02-2023	Publicité recrutement « Ouvrez votre coeur » Rouge et Energie	Juliette Vigneault, Bruno St-Pierre
13-02-2023	Entrevue avec Jean-Claude Leclerc - blog Muffin et Café	Gilles Blaquière
14-02-2023	Entrevue radio Flo 96,5 par Dany Proulx	Gilles Blaquière
14-02-2023	Article journal Le Soir - recrutement	Bruno St-Pierre
20-02-2023	Entrevue Radio-Canada - recrutement	Gilles Blaquière, Charles Dalpé
23-03-2023	Article journal Le Laurentien	Gilles Blaquière
24-02-2323	Entrevue radio CVFYX avec Jean Brisson	Gilles Blaquière



Offre de services

Pour nos jeunes et nos bénévoles



Concernant les activités offertes aux jeunes, elles sont très variées, soit individuelles ou en groupe. À titre d'exemple d'activités auxquelles nos jeunes ont participé cette année, soulignons une activité scientifique dans nos locaux, des sorties à la piscine, à l'île St-Barnabé, participation à un camp équestre pour 10 de nos jeunes, sortie au cinéma, une visite au Maraichers du cœur, fabrication de bijoux, cueillette de plantes indigènes, jeux gonflables avec poudres de couleur au Parc Lepage, arbre en arbre à la Forêt de Maître Corbeau, initiation au djembé dans nos locaux, glissade au parc Beauséjour, cirque, et bien d'autres. En fait, il y en a eu pour tous les goûts et chaque fois le plaisir était au rendez-vous.

Soulignons également le programme Accès-Loisirs de la Ville de Rimouski qui offre la possibilité à nos jeunes plus démunis et à leurs parents de suivre différentes formations gratuitement.











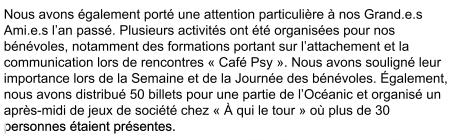






Offre de services

Pour nos jeunes et nos bénévoles







Psychologue pour enfant Lyne Francoeur

Notre partenariat avec Mme Francoeur s'est poursuivi au cours de la dernière année. Ses précieux conseils et son soutien lors de dossiers plus délicats, nous sont toujours très bénéfiques.

Elle a donné de la formation à nos Grand.e.s Ami.e.s. Les deux rencontres sous forme de « Café Psy », ont attiré plus de 20 bénévoles. Ces soirées sont très pertinentes et contribuent au partage de situations particulières vécues par nos bénévoles. La discussion propose souvent des pistes de solutions, en toute simplicité.

Comité éthique

Ce comité est toujours en place. Au cours de la dernière année entre autres, nous avons eu à débattre d'un dossier, qui a nécessité quelques rencontres et qui a aidé à préciser une orientation plus éclairée.

Le comité est composé des personnes suivantes : M. David Caissy, administrateur au conseil d'administration, Mme Marie-Josée Fournier, avocate, Mme Claudine Chouinard, enseignante en Techniques de Travail social, Mme Mylène Marquis, Grande Amie, Mme Manon Bernier, directrice pour une partie de l'année dernière, M Gilles Blaquière directeur. Le tout parrainé par Mme Francine Dionne, coach professionnelle pcc.





Vie associative soutien financier

Vie associative et actions concertées

- Nous sommes membre de la TROC, la Table régionale des organismes communautaires du Bas Saint-Laurent et membre de son conseil d'administration
- Nous sommes membre de la Chambre de commerce et de l'industrie de Rimouski-Neigette.
- Nous sommes partenaires de Grands Amis du Bas Saint-Laurent

Précieux partenaires

Parmi nos précieux partenaires, soulignons tout particulièrement: la Bibliothèque Lisette-Morin de Rimouski pour l'accès à tous leurs trésors, l'École de musique du BSL pour le prêt de divers instruments qui font le bonheur de nos jeunes, le Regroupement des dynamiques pour le prêt de jouets et de divers équipements, M. Pierre Messier de l'Académie de boxe de Rimouski pour ses ateliers d'initiation.

L'organisme Héritage Saint-Lawrence pour leur complicité à recruter des Grands Amis. L'Ébénisterie communautaire de Rimouski pour leur participation exceptionnelle à la fête de Noël en remettant gratuitement aux petits et aux grands de beaux jouets et cadeaux fabriqués par des artisans aux talents remarquables.

Concernant nos généreux donateurs, citons l'Industrielle Alliance pour leur don d'équipement de bureau afin de meubler notre nouvelle place d'affaires, les Sœurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire, les Sœurs de Sainte-Croix et la Fondation Saint-Hubert.









Soutien financier

Nous avons aussi un soutien financier non négligeable de la part de ces organismes: le Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas Saint-Laurent, Travail, emploi et solidarité sociale et Centraide Bas Saint-Laurent.

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent









Une année de célébration









Conférence de presse - 11 avril 2022 Lancement de la nouvelle image de marque et 40e anniversaire





Le Bosquet des Grands Amis Plantation d'arbres Parc Ernest-Lepage - 21 mai 2022





Projection d'un film en plein air Parc Ernest-Lepage - 9 juillet 2022





Nouveaux locaux 188 rue Lavoie Inaugurés en juin 2022



Calendrier des activités 2023-2024



Calendrier des activités estivales prévues en 2023

Semaine du 26 juin

Pique-nique pour tous au
Parc Beauséjour
Présentation de la programmation
estivale des Grands Amis
Animation: ukulélé + crème molle

Mini Putt + Foot billard
Club Golf de la Rivière-Hâtée
Pisciculture Gilles Bélanger
Présentation de la programmation

Semaine du 3 juillet

Cueillette libre de fraises Fraisière du Nord, Ste-Luce

Atelier popote chez Moisson Rimouski-Neigette

Ile St-Barnabé - excursion (chacun apporte son lunch)

Semaine du 10 juillet

Jeux à la plage Activité boulangerie Visite à la ferme
Plage de Ste-Luce Le Farinographe, Rimouski Ferme Lavoie et Banville, Bergerie du Faubourg
St-Narcissse

Semaine du 17 juillet

Pique-nique Atelier popote chez Moisson Rimouski-Neigette Piscine extérieure Ville de Rimouski

Semaine du 24 juillet

Entrainement au Gym
Santé 2000 Le Club
Rimouski

Atelier de création de bijoux
Local des Grands Amis

Sortie pour assister aux jeux

Semaine du 31 juillet

Sortie Cinéma Lido Escalade Baignade
Coopérative Riki-Bloc Piscine extérieure
Ville de Rimouski

Semaine du 7 août

Entrainement au Gym
Santé 2000 Le Club
Rimouski

Île des Moussaillon
Jeux et activités, Rimouski
Parc des Braves,
Quartier Sacré-coeur, Rimouski

Semaine du 14 août

Visite aux jardins et récolte
Maraîchers du coeur
Rimouski

Atelier popote
chez Moisson Rimouski-Neigette
Rimouski

Visite sous-marin Onondaga
et Site historique maritime
Pointe-au-Père

Semaine du 21 août

Atelier nature Promenade et jeux Pique-nique de la rentrée Champignons et plantes Plage du Rocher-Blanc Parc Beauséjour, Rimouski La cueilleuse indigène



Calendrier des activités 2023-2024

odla:

Planification annuelle

Avril		Mai
©	Semaine des bénévoles	 Semaine des familles, évènement Famifête Évènement public dans le cadre de la Semaine des familles
Juin		Juillet
6	Assemblée générale annuelle	 Activités avec les jeunes non jumelés et les 10 à 17 ans Jeux gonflables et poudre de couleurs
Août		Septembre
©	Activités avec les jeunes non jumelés et les 10 à 17 ans	S Arbre en arbre à la Forêt de Maître Corbeau
Octob	pre	Novembre
	Campagne de recrutement de Grand.e.s Amis.e.s Café-Psy	 Formation Grand.e.s Ami.e.s Atelier zoothérapie Grand.e.s Ami.e.s et jeunes
Décer	mbre	Janvier
	Fête de Noël Journée des bénévoles, le 5 décembre	© Camp au Village des Sources, Grand.e.s Ami.e.s et jeunes
Février		Mars
	Glissade au Mont St-Mathieu Formation Grand.e.s Ami.e.s	 © Campagne de recrutement Grand.e.s Ami.e.s © Café-Psy © Semaine de relâche, activités jeunes non jumelés et les 10 à 17 ans



Planification stratégique 2023-2024



Average	
Axes	Enjeux
Clientèle	Une deuxième vague, autant pour le soutien des jeunes que des Grand.e.s Ami.e.s
	Le lien avec la clientèle
	 La motivation des adolescents, notamment en cas de deuxième confinement
	Le jumelage des adolescents
	La croissance du nombre de jeunes avec des besoins particuliers
Bénévoles	La croissance du nombre de Grand.e.s Ami.e.s
	La sécurité des Grand.e.s Ami.e.s
	La cohésion des Grand.e.s Ami.e.s, jeunes et parents
Partenaires	 Améliorer les liens avec les partenaires référents actuels La collaboration avec les organismes locaux et régionaux Les liens avec la communauté
Fonctionnement	L'équipe et son dynamisme
et personnel	• Le rythme de travail et le dosage des efforts du personnel
	La croissance de la demande
Gouvernance	Le rôle et les responsabilités de la gouvernante et de la direction générale
Ressources matérielles	 La place du matériel promotionnel Le budget pour le développement



Merci!

